



Die 2006 gegründete **Swiss Excellence River Cruise GmbH** ist eine familiengeführte Reederei für Passagierflussschiffe. Unter dem Dach der Twerenbold Reisen Gruppe und der Marke «Excellence» führt die Reederei neun Flussschiffe, die für ein unverwechselbares Schweizer Qualitätsprodukt auf den Wasserwegen Europas stehen.

**Kommen Sie in unser motiviertes Team und schreiben Sie mit uns die Erfolgsgeschichte von Excellence weiter!**

Für die Betreuung unserer Schiffe der **Swiss Excellence River Cruise** suchen wir einen

## **Quality & Operation Manager (m/w)**

### **Zu dieser verantwortungsvollen Aufgabe gehören**

- Koordination/Planung aller Massnahmen und Aktivitäten zur Verbesserung des QM-Systems und Kontrolle der Umsetzung
- Planung, Einführung und Überwachung von Verfahren und Abläufen zur Qualitätssicherung (Besuche der Schiffe, Überprüfung des Dienstleistungs-Katalogs, Spotchecks von Inventuren)
- Erfassen, Untersuchung und Auswertung von Schwachstellen sowie Einleitung und Überwachung von Korrektur-Massnahmen
- Organisation der Mitarbeitenden-Schulung bezüglich Qualitäts-Management
- Initiieren und Betreuung von Prozess- und Qualitäts-Verbesserungs-Projekten
- Konzeptionierung, Erstellung und Bewertung von Qualitäts-Reports, Berichterstattung an die Geschäftsleitung
- Schulung und Coaching von Qualitätstechniken und -methoden

### **Sind Sie eine Persönlichkeit, die**

- profunde Branchenkenntnisse in der Hotellerie - Gastronomie - Systemgastronomie mitbringt?
- Erfahrung und Freude in der Mitarbeitenden-Führung/-Motivation hat?
- unternehmerisches Denken und Handeln bis hin zur konkreten Kalkulation mitbringt?
- sich als Organisationstalent und kommunikationsstark in Deutsch und Englisch (Französisch von Vorteil) bezeichnet?
- Wert auf ein gepflegtes Äusseres legt und über ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick verfügt?
- belastbar, durchsetzungsstark und entscheidungsfreudig ist?
- an eine hohe Reisetätigkeit gewohnt ist und dies mit Freude macht?

Dann sind Sie unser **neuer „Quality & Operation Manager“**, den wir suchen, um uns in dieser vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabe zu unterstützen.

Damit wir uns ein Bild von Ihnen machen können, senden Sie uns Ihre Bewerbung via E-Mail an die untenstehende Adresse. Wir freuen uns auf Sie!

Twerenbold Service AG  
Ursi Bühler  
HR Verantwortliche  
Im Steiacher 1  
5406 Baden-Rüti  
[hr@twerenbold.ch](mailto:hr@twerenbold.ch)